

En 2020, la BSCC a-t-elle mis sous vigilance le risque d'épuisement des cadres ?

Pas si sûr ! Après un été studieux, une rentrée laborieuse !



La Covid 19 fait beaucoup de victimes cette année, directement ou indirectement.

Elle éprouve chaque jour un peu plus le monde du travail.

Le risque de « burn-out », c'est-à-dire l'épuisement des personnes à combler l'écart entre ce que l'on attend d'eux et les conditions inadéquates dans lesquels ils se trouvent, est bien réel actuellement.

Depuis le début de la crise et pendant tout l'été les cadres et managers, DE, RESC, RE, ROP, RH, ROET, RET, Tech Data, les équipes des relations sociales et les DEX, (quand les postes sont pourvus) sont sollicités non-stop !

C'est surtout le « comment » qui épuise bien plus que le « quoi » surtout si l'on n'est pas associé au « pourquoi »

Si l'on interroge les gens sur leur ressenti ou d'une manière plus rationnelle sur les phénomènes observables, ce n'est pas tant le contenu du travail en lui-même qui épuise, mais le plus souvent les conditions dans lesquelles l'entreprise demande de le réaliser.

La CFE-CGC Groupe La Poste alerte la BSCC sur l'épuisement physique et psychique des cadres et managers.

Vu du haut de la pyramide, le travail demandé, les processus, les délais, semblent en adéquation pour que tout se passe au mieux. Vu d'en bas, c'est beaucoup plus laborieux.

Le COVID 19 c'est déjà le passé, pas de temps à perdre : « Restart » pour le commercial, l'adaptation des organisations fin septembre, la préparation de la super peak-period, le déploiement de Socle livraison pour la distribution, la boucle courte sur les réclamations clients, l'autoévaluation et l'installation des équipes autonomes sans concertation avec les organisations syndicales représentatives, la mise en œuvre d'un nouveau dialogue de gestion...

DANS UN AVENIR PROCHE INCONNU,

Quel modèle d'organisation en 2021 ? Quels trafics ?

Il y a un besoin de messages clairs et de partage sur la stratégie de la Branche, au-delà des pertes financières de 2020. Renouer avec notre raison d'être pour conserver une entreprise qui a été capable de s'adapter depuis 5 siècles. Relier la base au sommet de la pyramide, sans faux semblants et reconstruire du plaisir au travail !

La CFE-CGC est aux côtés de l'ensemble des cadres, des encadrants, des managers, des experts